



Carlo Rizzi, 2005

[www.rizzicarlo.com/articoli/EKP.pdf](http://www.rizzicarlo.com/articoli/EKP.pdf)

#### Riferimenti

- Collins H., 2003, Enterprise Knowledge Portals: Next Generation Portal Solutions for Dynamic Information Access, Better Decision Making, and Maximum Results, New York, Amacom
  - International Data Cop, 2001, Worldwide EIP Software Market Forecasts and Analysis, IDC.
  - Firestone J.M., 2000, The Enterprise Knowledge Portal Revisited, Executive Information Systems Inc. no. 15 March 2000.
  - Grammer J., 2000, The Enterprise Knowledge Portal, DM Review, March 2000.
  - McElroy M., 1999, The Second Generation of KM, Knowledge Management, October 1999.
  - Shilakes C.C., Tylman J., 1998, Enterprise Information Portals, Merrill Lynch, 16 Novembre.
- Note

1 Fonte: Worldwide EIP Software Market Forecasts and Analysis, 2001, IDC.

2 Shilakes e Tylmann, 1998, op. cit. p. 1.

3 Grammer , 2000, op. cit. p. 21-22.

## Enterprise Knowledge Portal

Negli ultimi anni nelle organizzazioni, soprattutto di dimensione medio-grande, vengono implementate soluzioni per la costruzione di portali aziendali al fine di dare accesso alle informazioni di tipo Enterprise. Le proiezioni fatte dalla IDC sul mercato mondiale dei portali sostengono una rapida crescita nella diffusione di questa soluzione, dai 454,9 milioni di dollari del 2001 a circa 2 miliardi di dollari alla fine del 2005, con un tasso di crescita composita annua del 51,4%(1). Autori come Jeff Grammer, Joseph Fireston, Heide Collins, Cristofer Shilakes e Julie Tylmann hanno contribuito a descrivere le caratteristiche e l'evoluzione degli Enterprise Information Portal (EIP), ora progrediti in Enterprise Knowledge Portal (EKP). L'EIP viene definito da Shilakes e Tylmann (1998):

Enterprise Information Portals are applications that enable companies to unlock internally and externally stored information, and provide users a single gateway to personalize information needed to make informed business decisions. They are (...) an amalgamation of software applications that consolidate, manage, analyze and distribute information across and outside of an enterprise ... (2)

Uno strumento come l'EIP viene ritenuto come una soluzione in grado di poter aggregare dati, applicazioni e processi di business, rendendoli accessibili a qualsiasi utente e partecipare al processo decisionale. Questa infrastruttura, secondo quanto descritto dagli autori ma anche da alcuni maggiori produttori come CA, SAP e Hummingbird, permette di:

- aggregare in un unico ambiente di lavoro dati e applicazioni provenienti da più fonti (Content Management, Business Intelligence, Data warehouse, Data mart etc.);
- integrare e gestire i processi di business per migliorare l'efficienza operativa;
- supporta la connessione a differenti fonti di dati e permette di rendere disponibile funzioni di business intelligence ai decisori;

- permette la personalizzazione dei contenuti;
- collega gli utenti fra loro formando delle comunità sinergiche in grado di creare ambienti collaborativi;
- rende disponibili strumenti di collaborazione e di ricerca a tutti gli utenti.

Attualmente l'EIP è orientato al supporto di applicazioni e strumenti per la gestione della conoscenza e da qui viene inteso come Enterprise Knowledge Portal. Firestone (2000) condivide la definizione data da Grammer (2000) dell'EKP:

The EKP is an evolution of the portal that is influenced by the goal of KM. It combines EIP aspects while also capturing tacit knowledge, integrating access to expertise and embedding application functionally. The EKP not only provides the means for information access, but lets users interact to link information with their collective insight, value and experience. EKPs enable people to make optimal decision as EKPs combine acquired Knowledge and Information, and serve as a "self-documenting" center of experiential learning .

L'EKP secondo questi autori ha le stesse caratteristiche di un EIP, quali quelle di incorporare una interfaccia browser-based personalizzabile, strutture di data management, sistemi di gestione dei contenuti, strumenti di collaborazione e di produzione dell'informazione. Inoltre l'EKP viene ritenuto uno strumento utile al miglioramento del processo decisionale grazie alla combinazione di strumenti di KM. Infatti ciò che distingue l'EKP dall'EIP sono: l'integrazione di applicazioni rivolte alla produzione, immagazzinamento, ricerca, visualizzazione e condivisione della conoscenza. Per Firestone (2000) e Collins (2003) l'EKP è una soluzione tecnologica rivolta a:

- supportare i processi di produzione e integrazione delle conoscenze e dei significati;
- supportare i processi di Knowledge Management;
- fornire, produrre e gestire le informazioni relative alla provenienza delle informazioni fornite;
- fornire informazioni di business;



- permettere di distinguere la conoscenza dall'informazione;
- facilitare la produzione e integrazione delle conoscenze accumulate nell'organizzazione.

Inoltre Firestone (2000) sostiene che i benefici ottenibili dall'implementazione di questi strumenti sono:

- ottenimento di un vantaggio competitivo;
- crescita del ROI;
- incremento della produttività del personale;
- incremento nell'efficienza;
- riduzione di costi dell'informazione;
- crescita della collaborazione;
- accesso universale alle risorse Enterprise;
- una interfaccia comune per le applicazioni, i dati, le informazioni e le conoscenze diffuse a livello Enterprise.

L'EKP viene ritenuta una pragmatica applicazione di Knowledge Management, in grado di offrire agli utenti un'interazione continua con il capitale intellettuale presente nell'organizzazione (McElroy, 1999).

